INTEGRITYLAB CONSULTING

FICHE SYNTHÉTIQUE 04

Enquête interne : les premiers réflexes

Les actions clés pour réagir avec rigueur, impartialité et confidentialité face à un signalement ou un soupçon.



Les 10 réflexes essentiels

1. Qualifier le signalement et ses enjeux
2. Définir le périmètre et les objectifs de l'enquête
3. Garantir l'indépendance et l'impartialité de la démarche
4. Constituer une équipe compétente et restreinte
5. Sécuriser et préserver les preuves (données, documents, témoignages)
6. Conduire les entretiens avec méthode et respect
7. Assurer la confidentialité tout au long du processus
8. Analyser les faits et les éléments recueillis
9. Formaliser les conclusions de manière claire et factuelle
10. Définir et mettre en œuvre les suites appropriées (mesures, remédiation, etc.)

Les bons réflexes

- Agir rapidement, de façon structurée et proportionnée.
- Protéger les personnes et respecter les droits de chacun.
- Tracer les étapes clés et documenter la démarche.

À retenir

Une enquête interne bien conduite permet d'établir les faits, de traiter les risques et de renforcer la confiance dans l'organisation.